



Generalkonsulat  
der Bundesrepublik Deutschland  
Toronto

## Hinweis

### zur postalischen Übersendung eines Personalausweises

Sie haben sich dafür entschieden, dass Ihnen Ihr neuer Personalausweis per Post übersandt wird.

Damit Sie die eID-Funktion des Personalausweises nutzen können, **wird Ihnen ein Schreiben zugehen, das die Geheimnummer (PIN), die Entsperrnummer (PUK) und das Sperrkennwort des Personalausweises enthält (PIN-Brief)**. Bitte bewahren Sie dieses Schreiben sorgfältig auf!

Da sowohl das o.g. Schreiben wie auch der Personalausweis auf dem Postweg übersandt werden, besteht das Risiko, dass der PIN-Brief und der Personalausweis gleichzeitig in falsche Hände geraten, auch wenn die Übersendung nicht gleichzeitig erfolgt. Auf dieses Risiko werden Sie hingewiesen.

Sollte Ihnen der **PIN-Brief nicht zugehen**, können wir für Sie gebührenfrei einen neuen Personalausweis bestellen. Alternativ können Sie bei einer persönlichen Vorsprache von uns das Sperrkennwort erhalten und die eID-Funktion mit neuer PIN einschalten lassen. Wir bitten Sie daher uns zu kontaktieren, sollte Ihnen der PIN-Brief spätestens 6 Wochen nach Erhalt des Personalausweises noch nicht zugegangen sein, damit wir Sie entsprechend beraten können. Kosten für eine erneute Anreise zur Beantragung des neuen Personalausweises können aber nicht erstattet werden.

Sollte der **Personalausweis** auf dem Postweg **verloren gehen**, kann das Konsulat keine Haftung übernehmen. Sie müssen in dem Falle einen neuen Ausweis beantragen.

Ich bestätige hiermit, dass ich die obigen Hinweise zur Kenntnis genommen habe.

---

(Datum, Unterschrift)



Generalkonsulat  
der Bundesrepublik Deutschland  
Toronto

## Notice

### Sending an Identity Card (Personalausweis) by Mail

You have decided to have your new ID card sent to you by mail.

To enable you to use the eID function of the ID card, **you will receive a letter containing the PIN, the personal unlocking key (PUK) and the blocking code for the ID card (PIN letter)**. Please keep this letter in a safe place!

As both the above-mentioned letter and the ID card are sent by mail, there is a risk that the PIN letter and the ID card may fall into the wrong hands at the same time, even if they are not sent at the same time. You are hereby made aware of this risk.

If you do not receive the PIN letter, we can order a new ID card for you free of charge. Alternatively, you can visit us in person to receive the blocking code and have the eID function activated with a new PIN. We therefore ask you to contact us if you have not received the PIN letter within 6 weeks of receiving your ID card so that we can advise you accordingly. However, we cannot reimburse the travel costs to apply for the new ID card.

If the **ID card is lost in the mail**, the Consulate cannot accept any liability. In this case, you must apply for a new ID card.

I hereby confirm that I have taken note of the above information.

---

(date, signature)